



Datenblatt | Security-Services

SATELLIT-Servicepakete

Beruhigend zu wissen: EVVA unterstützt Sie optimal bei der Verwaltung Ihrer mechanischen Schließanlage!
 Die SATELLIT-Servicepakete „Starter“, „Professional“ und „Update“ bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Schließanlage optimal und preiswert zu verwalten. Das Programm ermöglicht eine lückenlose Kontrolle aller Bewegungen innerhalb Ihrer Schließanlage. Unverzichtbare Serviceleistungen, wie z.B. die proaktive Zusendung von Datenaktualisierungen nach jeder Schließanlagenerweiterung oder aktuelle Software-Updates/Upgrades sowie umfangreiche Support- und Schulungsleistungen runden die Pakete ab. Der modulare Aufbau garantiert anwenderspezifische Lösungen.

	SATELLIT Starter	SATELLIT Professional	SATELLIT Update
Management-Software	SATELLIT Verwaltung (Software) Schlüsselverwaltungs-lizenz (Modul 1) Datenerstlieferung (1.Anlage)	SATELLIT Verwaltung (Software) Schlüsselverwaltungs-lizenz (Modul 1) Zylinderverwaltungs-lizenz (Modul 2) Datenerstlieferung (1.Anlage)	SATELLIT Verwaltung (Software) Schlüsselverwaltungs-lizenz (Modul 1) Zylinderverwaltungs-lizenz (Modul 2)
Support	Technik-Hotline Diagnose Remote-Support	Technik-Hotline Diagnose Remote-Support	Technik-Hotline Diagnose Remote-Support
Update-/Upgrade Service	Software-Update Software-Upgrade Datenaktualisierung	Software-Update Software-Upgrade Datenaktualisierung	Software-Update Software-Upgrade Datenaktualisierung
Schulung	Anwenderschulung (1.Pers.)	Anwenderschulung (1.Pers.)	Anwenderschulung (1.Pers.)
Servicezeiten	Arbeitszeit inkl.	Arbeitszeit inkl.	Arbeitszeit inkl.
Service-Bereitschaftszeit	Bürozeiten	Bürozeiten	Bürozeiten



Vier gute Gründe für ein SATELLIT-Servicepaket

1. EVVA kennt sich im Bereich Sicherheitstechnik bestens aus

- ▶ Wir blicken auf über 20 Jahre Erfahrung in der EDV gestützten Verwaltung von mechanischen Schließanlagen zurück
- ▶ Unsere Serviceexperten sind bestens geschult
- ▶ Unser aktuelles Know-how wird stets zur Verfügung gestellt

2. EVVA unterstützt Sie über den gesamten Lebenszyklus Ihrer mechanischen Schließanlage

- ▶ Gewährleistung einer optimalen Verwaltung, inklusive rückwirkender Kontrollmöglichkeit aller erfassten Schlüssel- und Zylinderbewegungen durch die SATELLIT-Verwaltungs-Software
- ▶ Lieferung aller relevanten Schließanlagendaten (Schlüssel, Zylinder, Sperrfunktionen und Türdaten) gemäß Schließplan
- ▶ Proaktive Datenlieferung nach jeder Schließanlagenerweiterung/-nachbestellung
- ▶ Optimale Verwendbarkeit Ihrer Software durch die aktuelle Softwareversion
- ▶ zuverlässiges Service innerhalb der vereinbarten Servicezeiten
- ▶ Eine zentrale Telefonnummer für alle Ihre Fragen
- ▶ Mehr Sicherheit durch ständige Datentransparenz

3. EVVA hilft Ihnen Zeit sparen

- ▶ Ihr administrativer Aufwand wird sehr gering
- ▶ Ihr Personal wird entlastet
- ▶ Sie behalten den Überblick über Ihre mechanische Schließanlage
- ▶ Vereinfachter Bestellablauf durch integriertes Bestellwesen
- ▶ Schnelle Fehlerbehebung durch bestens geschulte Serviceexperten
- ▶ Bestmögliche Nutzung Ihres Sicherheitssystems durch geschulte Anwender
- ▶ Verkürzung der Problemlösungszeit durch Remote-Support
- ▶ Höhere Effizienz der Systemanwender durch Lerneffekt bei Remote-Support

4. EVVA hilft Ihnen Geld sparen

- ▶ Niedrige Investitionskosten!
- ▶ Ihre internen Kosten reduzieren sich wesentlich durch vereinfachte Verwaltung
- ▶ Vereinfachte Organisation durch Formulare für Schlüsselvergabe, Schlüsselverlust, Inventurlisten, etc.
- ▶ Über die gesamte Betriebsdauer bestehen eindeutige und übersichtliche Kostenverhältnisse

Die Servicepakete im Detail

Das SATELLIT-Starter-Paket

Die optimale Schlüsselverwaltung im Fokus!

Das Schlüsselverwaltungs-Paket gewährleistet:

- ▶ Bereitstellung der aktuellen SATELLIT-Schlüsselverwaltungs-Software (Modul 1)
- ▶ Lieferung der aktuellen Schlüsseldaten der ersten Schließanlage
- ▶ Proaktive Zusendung von Datenaktualisierungen nach jeder Schlüsselnachbestellung bzw. Erweiterung
- ▶ EVVA sorgt dafür, dass Ihre Verwaltungs-Software durch Updates und Upgrades auf dem neuesten Stand gehalten wird (inkl. Hinweise auf neue Software-Funktionen)
- ▶ Umfassende telefonische Unterstützung bei Problem- und Fehlerdiagnose durch unsere Serviceexperten
- ▶ Remote-Support verkürzt die Problemlösungszeit bei gleichzeitigem Schulungsnutzen für den Anwender
- ▶ Bestmögliche Nutzung des Schließsystems durch geschulte Anwender (Schulung einer Person in der EVVA Akademie Wien)

Optional:

- ▶ Lieferung von Schlüsseldaten zu weiteren EVVA-Schließanlagen

Das SATELLIT-Professional-Paket

Die optimale Schließanlagenverwaltung im Fokus!

Das Schlüssel- und Zylinderungsverwaltungs-Paket gewährleistet:

- ▶ Bereitstellung der aktuellen SATELLIT-Schließanlagenverwaltungs-Software (Modul 1 und Modul 2)
- ▶ Lieferung der aktuellen Schließanlagendaten der ersten Schließanlage (Schlüssel, Zylinder, Sperrfunktionen und Türdaten – gemäß Schließplan)
- ▶ Proaktive Zusendung von Datenaktualisierungen nach jeder Schlüssel- und Zylindernachbestellung bzw. Erweiterung
- ▶ EVVA sorgt dafür, dass Ihre Verwaltungs-Software durch Updates und Upgrades auf dem neuesten Stand gehalten wird (inkl. Hinweise auf neue Software-Funktionen)
- ▶ Umfassende telefonische Unterstützung bei Problem- und Fehlerdiagnose durch unsere Serviceexperten
- ▶ Remote-Support verkürzt die Problemlösungszeit bei gleichzeitigem Schulungsnutzen für den Anwender
- ▶ Bestmögliche Nutzung des Schließsystems durch geschulte Anwender (Schulung einer Person in der EVVA Akademie Wien)

Optional:

- ▶ Lieferung von Schließanlagendaten zu weiteren EVVA-Schließanlagen

Das SATELLIT-Update-Paket

Die Unterstützung bestehender Installationen im Fokus!

Das Update-Paket gewährleistet:

- ▶ Proaktive Zusendung von Datenaktualisierungen nach jeder Schlüssel- und Zylindernachbestellung bzw. Erweiterung
- ▶ EVVA sorgt dafür, dass Ihre Verwaltungs-Software durch Updates und Upgrades auf dem neuesten Stand gehalten wird (inkl. Hinweise auf neue Software-Funktionen)
- ▶ Umfassende telefonische Unterstützung bei Problem- und Fehlerdiagnose durch unsere Serviceexperten
- ▶ Remote-Support verkürzt die Problemlösungszeit bei gleichzeitigem Schulungsnutzen für den Anwender
- ▶ Bestmögliche Nutzung des Schließsystems durch geschulte Anwender (Schulung einer Person in der EVVA Akademie Wien)

Optional:

- ▶ Lieferung von Schließanlagendaten zu weiteren EVVA-Schließanlagen

Paketausprägungen und Auswahlhilfe

	Starter	Profes- sional	Update
Management-Software			
SATELLIT-Verwaltung (Software) ▶ Effiziente Verwaltung durch EDV-gestütztes System ▶ Gezielte Vergabe von Berechtigungen durch integrierte Benutzerverwaltung ▶ Rückwirkende Kontrollmöglichkeit aller erfassten Bewegungen innerhalb der Schließanlage (Journal) ▶ Mehr Sicherheit durch ständige Datentransparenz ▶ Vereinfachte Organisation durch Formulare für Schlüsselvergabe, Schlüsselverlust, usw. ▶ Optimale Schließanlagenutzung durch graphische Darstellung ▶ Effizienter Bestellablauf durch integriertes Bestellwesen ▶ Einfacher Datenaustausch durch leistungsstarke Import/Export-Schnittstellen	●	●	–
Schlüsselverwaltungslizenz (Modul 1) ▶ Einfache Oragnisation Ihres Personals durch integrierte Personalverwaltung ▶ Effiziente Verwaltung aller Schlüssel durch integrierte Schlüsselverwaltung ▶ Einfache Zuordnungsmöglichkeit von Schlüssel(n) an Personen inkl. Transaktionsbestätigungen (Vergabe, Rückgabe, Verlust)	●	●	–
Zylinderverwaltungslizenz (Modul 2) ▶ Einfache Organisation Ihres Objektes durch integrierte Türdatenverwaltung, inkl. Objektdaten ▶ Effiziente Verwaltung aller Zylinder durch integrierte Zylinderverwaltung ▶ Übersichtliche Verwaltung der Sperrfunktionen (Schlüssel sperrt Zylinder) ▶ Schnelle und einfache Anpassung von Änderungen in der Schließhierarchie ▶ Einfache Zuordnungsmöglichkeit von Zylinder an Türen	–	●	–
Datenerstlieferung (1. Anlage) ▶ Höchste Datenqualität durch Datenlieferung gemäß tatsächlicher Produktion (Schlüsselgesamtbestände, Zylindergesamtbestände und Sperrfunktionen) ▶ Lieferung der Tür- und Objektdaten (gemäß Schließplan)	●	●	–
Support			
Technik-Hotline ▶ Erreichbarkeit des Serviceexperten zu den „Bürozeiten“ ▶ Bevorzugte Reihung Ihrer Supportanfrage ▶ Eine zentrale Telefonnummer für alle technischen Fragen ▶ Übernahme der Rückrufkosten (europaweit)	●	●	●
Diagnose ▶ Einbindung des EVVA Kompetenzzentrums ▶ Schnelle Fehlerbehebung durch bestens geschulte Serviceexperten ▶ Vorschläge zur Fehlerbehebung- oder Fehlerumgehungsmaßnahmen	●	●	●
Remote-Support ▶ Drastische Verkürzung der Problemlösungszeit ▶ Höhere Effizienz der Systemanwender durch Lerneffekt ▶ Hilfestellung bei der softwareseitigen Wiederherstellung der ursprünglichen Konfiguration	●	●	●
Update-/Upgrade Service			
Software-Update ▶ Proaktive Information über neue Software-Updates ▶ Zurverfügungstellung aktueller Updates ▶ Optimale Verwendbarkeit Ihres Sicherheitssystems durch aktuelle Softwareversion ▶ Einspielen von Software-Updates durch einen Serviceexperten von EVVA unter Beisein des IT-Administrators am Kundenrechner (via Remote-Support)	●	●	●
Software-Upgrade ▶ Proaktive Information über neue Software-Upgrades ▶ Zurverfügungstellung aktueller Upgrades ▶ Bestmögliche Verwendbarkeit Ihres Sicherheitssystems durch aktuelle Softwareversion mit erweitertem Funktionsumfang ▶ Einspielen von Software-Upgrades durch einen Serviceexperten von EVVA unter Beisein des IT-Administrators am Kundenrechner (via Remote-Support)	●	●	●
Datenaktualisierung ▶ Proaktive Zusendung von Datenaktualisierungen nach jeder Schlüssel- und Zylindernachbestellung bzw. Erweiterung per E-Mail	●	●	●
Servicezeiten			
Arbeitszeit ▶ Keine zusätzlichen Kosten für die Serviceeinsätze innerhalb des vereinbarten Servicefensters gemäß Leistungsbeschreibung	●	●	●
Servicebereitschaftszeit „Bürozeiten (Ö)“ ▶ Garantiertes Zeitfenster, in dem bestens geschulte Serviceexperten für Sie bereitstehen ▶ Servicebereitschaftszeit „Bürozeiten (Ö)“, von Montag bis Donnerstag 07:30 – 16:30 Uhr und Freitag 07:30 – 12:00 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage und Betriebsschließungen, verfügbar	●	●	●